УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
АО «Выборгтеплоэнерго»
А.В. Кривонос

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении акции по списанию пени
«Отопление включается – пени обнуляются»

«30» сентября 2025 года

1. Общее положение

1.1. Цель акции: Погашение просроченной задолженности за жилищно-коммунальные услуги без учета пени, начисленных за несвоевременную оплату жилищно-коммунальных услуг (-далее ЖКУ).

1.2. Срок проведения акции: с 1 октября по 10 ноября 2025 года.

1.3 Участники акции: физические лица - собственники и члены семьи собственников, а также наниматели и сонаниматели жилых помещений многоквартирных домов на территории Выборгского муниципального района, имеющие задолженность перед АО «Выборгтеплоэнерго» (- далее Должники).

2. Условия проведения акции

2.1. В случае наличия задолженности за ЖКУ, сумма начисленных и неоплаченных ранее пени будет списана с лицевых счетов Должников, при условии погашения просроченной задолженности перед АО «Выборгтеплоэнерго» в полном объеме в период проведения акции.

2.2. При наличии заключенного с Должником соглашения о погашении в рассрочку задолженности за ЖКУ (-далее Соглашение), действие которого продолжается во время проведения акции, сумма начисленных и неоплаченных ранее пени подлежит списанию при условии полной оплаты имеющейся задолженности и надлежащего исполнения условий Соглашения. В случае, когда в соглашение включены пени, установленные судом, к ним применяется условия указанные в п. 2.3.

2.3. В отношении лицевых счетов, по которым ведется производство по взысканию задолженности, а именно: вынесены решения о взыскании задолженности за ЖКУ; выданы исполнительные документы (исполнительные листы, судебные приказы) или предъявлены на принудительное взыскание, а также в отношении лицевых счетов, по которым производство по взысканию задолженности приостановлено на период действия Соглашения, будет списано 30% от неоплаченных ранее пени с лицевых счетов Должников, при условии погашения просроченной задолженности перед АО «Выборгтеплоэнерго» в полном объеме в период проведения акции, также 70% присужденных судом пени и 100 % госпошлина .

2.4. По лицевым счетам, в отношении которых АО «Выборгтеплоэнерго» проводится претензионно-исковая работа, однако решение о взыскании задолженности судом не принято, при полном погашении имеющейся задолженности, учитывая нормы пунктов 2.1, 2.3 условий проведения акции "Отопление включается – пени обнуляются", - отзываются исковые требования и принимается решение о списании пени.

2.5. В целях участия в акции Должник направляет удобным ему способом в адрес АО «Выборгтеплоэнерго» заявление о списании начисленных пени по утвержденной форме (Приложение 1, Приложение 2), с приложением платежного документа (копии) об оплате задолженности, правоустанавливающих документов (копий), а также документа, удостоверяющего личность Должника (копии). Заявление может быть представлено в АО «Выборгтеплоэнерго» при личном обращении по адресу: г. Выборг, ул. Сухова, д. 2, с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00, либо направлено в электронном виде по адресу электронной почты (info@vyborgteploenergo.ru).

2.6. Информация о проведении акции размещается в АО «Выборгтеплоэнерго» (включая сайт), в Выборгском офисе ЕИРЦ по ЛО, а также в Выборгском РОСП УФССП по ЛО в виде бланка, утвержденной формы.

2.7. АО «Выборгтеплоэнерго» уведомляет участников акции "Отопление включается – пени обнуляются" о списании пени путем направления платежного документа за ноябрь 2025 года, который поступит в начале декабря 2025 года.

Приложение 1

АО "ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО" ИНФОРМИРУЕТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ "ОТОПЛЕНИЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ ПЕНИ ОБНУЛЯЮТСЯ"



Уважаемый Потребитель!

В преддверии открытия отопительного сезона с 1 октября 2025 года АО «Выборгтеплоэнерго» запускает акцию по списанию пени, начисленных за отопление и горячее водоснабжение!

В рамках данной акции физические лица, являющиеся собственниками (нанимателями) жилых помещений или членами их семей, имеют уникальную возможность избавиться от дополнительных финансовых обязательств и начать отопительный сезон БЕЗ ДОЛГОВ.

Для участия в акции необходимо в период её проведения акции – не ранее 1 октября и не позднее 10 ноября 2025 года включительно, погасить имеющуюся задолженность перед АО «Выборгтеплоэнерго»; заполнить заявление с приложением копий всех подтверждающих документов (исчерпывающий перечень которых уже пропечатан на бланке заявления) и направить такое заявление на электронную почту АО «Выборгтеплоэнерго», либо доставить лично по нижеуказанному адресу.

Заявление будет рассмотрено в течение 10 рабочих дней с даты его поступления, где конечным результатом будет аннулирование имеющихся пени*. Потребители, принявшие участие в акции, увидят результат в квитанции за ноябрь, которая будет доставлена в начале декабря 2025 года.

Также напоминаем Вам о важности полной и своевременной оплаты коммунальных услуг для обеспечения бесперебойного теплоснабжения на территории г. Выборга и района!
Не упустите возможность поучаствовать в данной акции.

Для получения дополнительной информации и консультации свяжитесь с нами по нижеуказанным номерам телефона.

** за исключением лицевых счетов, по которым пени были установлены судом.*
По таким лицевым счетам мы готовы рассмотреть вопрос о списании до 30% пени

+7 921 443 08 96 info@vyborgteploenergo.ru г.Выборг, ул. Сухова, д. 2
+7 921 764 79 50 http://wpts.vbg.ru/ г.Выборг, ул. Железнодорожная, д.2

Приложение 2



Генеральному директору
АО «Выборгтеплоэнерго»
А.В. Кривоносу

от _____

(ФИО)

_____

Прожив. по адресу_____

_____

_____

Телефон_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас рассмотреть вопрос о списании пени по лицевому счету № _____ ввиду полной единоразовой оплаты задолженности по адресу:_____
_____.

Приложение:

- чек об оплате задолженности (копия/фото),
- документ удостоверяющий личность (копия/фото),
- копия/фото правоустанавливающих документов (выписка из ЕГРН, свидетельство о собственности, Ф.9)

Дата_____ Подпись_____

Подписывая данное заявление, настоящим даю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных, указанных в настоящем заявлении и приложениях к нему (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, телефон, данные документа удостоверяющего личность, место и дата рождения, адрес места жительства, платежных реквизитов).