



Акционерное общество «ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО»

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

1 ОБЩАЯ ЧАСТЬ

- 1.1 Настоящее положение определяет порядок взаимоотношений между оперативно-диспетчерским персоналом АО «Выборгтеплоэнерго» и Потребителем тепловой энергии, имеющим на праве собственности или ином законном основании тепловые энергоустановки, непосредственно присоединенные к тепловым сетям АО «Выборгтеплоэнерго». Положение детализирует последовательность функций сторон и действует в рамках договора теплоснабжения, заключённого между Потребителем и АО «Выборгтеплоэнерго».
- 1.2 Основной задачей, изложенной в положении, является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых энергоустановок, поддержание заданных режимов и параметров теплоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации инцидентов и аварий на сетях отопления и горячего водоснабжения Потребителя, и АО «Выборгтеплоэнерго».
- 1.3 Положение разработано в соответствии с требованиями главы V «Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, Приказ от 14 мая 2025 года № 511 (далее — ПТЭ ОТиТПУ); Приказа Минэнерго России от 13.11.2024 N 2234 "Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду."
- 1.4 Положение должны знать и выполнять:
- оперативные руководители, оперативный и оперативно-ремонтный персонал АО «Выборгтеплоэнерго»;
 - оперативные руководители и персонал Потребителя, занятые эксплуатацией тепловых энергоустановок.
- 1.5 У Потребителя, имеющего действующие тепловые энергоустановки, приказом руководителя предприятия должны быть назначены (глава III ПТЭ ОТиТПУ):
- лицо, ответственное за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок и его заместитель, прошедшие обучение и аттестацию в установленном порядке;
 - лица, имеющие право вести оперативные переговоры и выполнять переключения в тепловых энергоустановках.



Акционерное общество “ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО”

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

- 1.6 Копия приказа о назначении ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию, в течение 15 дней с момента получения данного положения, должна быть направлена в АО «Выборгтеплоэнерго» с приложением копий протоколов об аттестации лица, ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок Потребителя и его заместителя.

При изменении перечня ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок, Потребитель обязан направить копию нового приказа о назначении ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию с приложением копий протоколов в АО «Выборгтеплоэнерго» в течение 15 дней с момента утверждения приказа.

- 1.7 Списки лиц, имеющих право вести оперативные переговоры и выполнять переключения в тепловых энергоустановках должны содержать фамилии, имена, отчества лиц с указанием номеров оперативных телефонов, в том числе сотовых. Данные списки в течение 15 дней, с момента получения данного положения, должны быть направлены в АО «Выборгтеплоэнерго». Потребитель отслеживает изменения в данном списке и при необходимости обновляет его с предоставлением нового списка в АО «Выборгтеплоэнерго», в течение 15 дней с момента утверждения.
- 1.8 Потребитель обязан обеспечить круглосуточное оперативное обслуживание своих тепловых энергоустановок подготовленным персоналом. Специалисты должны иметь соответствующее их должности образование, а рабочие – подготовку в объеме квалификационных характеристик.
- 1.9 В случае отсутствия у Потребителя подготовленных ответственных лиц и персонала, для обслуживания тепловых энергоустановок, их обслуживание должно производиться специализированной организацией на договорной основе. В этом случае все требования инструкции распространяются на персонал указанной специализированной организации.



Акционерное общество “ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО”

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

- 1.10 Потребитель, в случае возникновения аварийной ситуации на его тепловых энергоустановках, обязан немедленно организовать аварийно-восстановительные работы. Для этого Потребитель должен располагать необходимыми инструментами, механизмами, аварийным запасом материалов.
- 1.11 Потребитель обязан обеспечить, в любое время суток, доступ аварийно-восстановительной службе АО «Выборгтеплоэнерго» к транзитным тепловым сетям АО «Выборгтеплоэнерго», проходящим по техническим подпольям или по территории Потребителя, для проведения аварийно-восстановительных работ (п.321 ПТЭ ОТиТПУ)

2 ГРАНИЦЫ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 2.1 Границы раздела эксплуатационной ответственности определяются в соответствии с подписанным сторонами «Актом разграничения балансовой принадлежности и/или эксплуатационной ответственности тепловых сетей».
- 2.2 Потребитель несёт полную ответственность за целостность и сохранность тепловых сетей АО «Выборгтеплоэнерго», проходящих по техническим подпольям и территориям Потребителя. Запрещаются несанкционированные врезки в данные трубопроводы и любые операции с запорной арматурой на данных трубопроводах.
- 2.3 Состояние технических подпольев должно отвечать требованиям, изложенным в разделе III «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утверждённых постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170.
- 2.4 Потребитель самостоятельно выстраивает оперативные взаимоотношения со своими субабонентами, подключенными в его границах ответственности (п.3 ПТЭ ОТиТПУ). При этом обязательным является осуществление Потребителем контроля технического состояния тепловых энергоустановок субабонентов и их режима теплоснабжения, в объёме требований данного Положения и Правил.



Акционерное общество “ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО”

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ В НАЧАЛЕ ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА

- 3.1 В процессе подготовки к отопительному сезону Потребитель должен выполнить требования по подготовке своих тепловых энергоустановок, предусмотренные «Правилами технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок», Приказ от 14 мая 2025 года № **511**.
- 3.2 Контроль готовности тепловых энергоустановок Потребителя к отопительному периоду осуществляет отдел метрологии АО «Выборгтеплоэнерго» в объёме требований Приказа от 14 мая 2025 года № **511** и Приказа Минэнерго России от 13.11.2024 № **2234**
- 3.3 По окончании подготовки тепловых энергоустановок к отопительному периоду, и предъявлении их представителю отдела метрологии, Потребитель оформляет соответствующие документы и представляет их в отдел метрологии АО «Выборгтеплоэнерго» для получения акта проверки готовности объекта. Представитель отдела метрологии проверяет выполнение требований по контролируемым позициям и подписывает акт готовности объекта к отопительному сезону. Подписанный акт с накопительной ведомостью сканируется и хранится в электронном архиве.
- 3.4 На основании распоряжения администрации МО «Выборгский муниципальный район ЛО» о начале отопительного сезона, котельные АО «Выборгтеплоэнерго» переводятся на зимний режим работы. Потребитель самостоятельно подключает систему теплопотребления к тепловой сети и производит пробное протапливание здания, с целью равномерного распределения теплоносителя по стоякам системы отопления и прогрева всех нагревательных приборов.



Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

4 ОТКЛЮЧЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ПО ОКОНЧАНИИ ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА

- 4.1 На основании распоряжения администрации МО «Выборгский муниципальный район ЛО» об окончании отопительного сезона, котельные АО «Выборгтеплоэнерго» переводятся на летний режим работы. Потребители должны отключить системы отопления закрытием домовых задвижек в тепловом пункте, обеспечив при этом функционирование системы ГВС.
- 4.2 Отключение тепловой энергии до окончания отопительного периода, выполняется персоналом Потребителя, после письменного обращения в АО «Выборгтеплоэнерго».
- 4.3 Для защиты от внутренней коррозии тепловые энергоустановки Потребителя, кроме случаев выполнения ремонта, должны быть постоянно заполнены химически очищенной водой (п.340,434 ПТЭ ОТИТПУ).

5 ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ НА ТЕПЛОВЫХ ЭНЕРГОУСТАНОВКАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 5.1 При возникновении аварийных ситуаций на тепловых энергоустановках Потребителя, он обязан в течение 1 часа с момента возникновения аварийной ситуации оповестить диспетчера АО «Выборгтеплоэнерго» о месте возникновения аварийной ситуации, характере повреждения, свои личные данные, а также телефон для организации оперативных переговоров. За достоверность переданной информации ответственность несёт Потребитель.
- 5.2 После получения оповещения оперативно-диспетчерский персонал АО «Выборгтеплоэнерго», исходя из характера аварии (инцидента), определяет зоны с аварийными режимами у других Потребителей. При необходимости оперативно-ремонтный персонал выполняет отключение дефектного участка тепловой сети Потребителя и по каналам оперативной связи оповещает все заинтересованные службы.
- 5.3 В случае обнаружения дефекта на трубопроводе Потребителя оперативно-ремонтным персоналом АО «Выборгтеплоэнерго», грозящего нарушением



Акционерное общество “ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО”

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

теплоснабжения других Потребителей или нарушением гидравлических и температурных параметров сети (большие потери теплоносителя, образование промоин, затопление каналов теплотрасс, подвалов и т.п.), оперативно-ремонтный персонал АО «Выборгтеплоэнерго» производит незамедлительное отключение тепловой сети Потребителя своей запорной арматурой. После чего, сообщает Потребителю об отключении, с указанием причины. Если дефект на трубопроводе Потребителя не грозит нарушением теплоснабжения других Потребителей, то оперативный персонал передаёт Потребителю информацию об обнаруженном дефекте для принятия мер по его устранению.

- 5.4 При возникновении у Потребителя необходимости в аварийном отключении тепловой энергии, следует обратиться с заявкой на отключение к диспетчеру АО «Выборгтеплоэнерго» по телефонам: 2-09-74, моб. +7 921 770 6864.
- 5.5 После устранения Потребителем аварийной ситуации на его сетях, Потребитель обращается к диспетчеру АО «Выборгтеплоэнерго» по телефону 2-09-74 с заявкой на подключение тепловой энергии. Заполнение тепловой сети или внутренней системы отопления Потребителя производится под контролем оперативно-ремонтного персонала АО «Выборгтеплоэнерго» (п159÷161 ПТЭ ОТиТПУ).

6 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ НА ИСТОЧНИКАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ АО «ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО»

- 6.1 При возникновении аварийной ситуации на тепловых сетях АО «Выборгтеплоэнерго» или у иных Потребителей, которая может повлечь нарушение режимов теплоснабжения, оперативно-ремонтный персонал АО «Выборгтеплоэнерго» производит временное отключение аварийного участка сети вместе с тепловыми энергоустановками Потребителей.
- 6.2 Диспетчер АО «Выборгтеплоэнерго» в течение 1-го часа с момента отключения оповещает Потребителя по телефонам, указанным в списке, о причине отключения и ориентировочном сроке возобновления теплоснабжения.
- 6.3 После получения оповещения, Потребитель обязан предпринять все необходимые действия для предотвращения замораживания своей системы



Акционерное общество “ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО”

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

теплопотребления. Ответственность за оповещение субабонентов несёт Потребитель .

- 6.4 После устранения повреждения и заполнения отремонтированного участка тепловой сети АО «Выборгтеплоэнерго», диспетчер уведомляет Потребителя о возможности подключения тепловой энергии к его объектам.

При подтверждении Потребителя о готовности к приёму тепловой энергии, заполнение тепловых сетей и внутренних систем отопления Потребителя, производится по разрешению и под контролем оперативно-ремонтного персонала АО «Выборгтеплоэнерго» (п159÷161 ПТЭ ОТиТПУ).

7 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ПЛАНОВЫХ РЕМОНТАХ НА ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ И ИСТОЧНИКАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

- 7.1 Отключение тепловой энергии для проведения планового ремонта на тепловых сетях или источнике теплоснабжения производится на основании графика останова котельных на летний период, согласованного с администрацией «Выборгского муниципального района ЛО».
- 7.2 О производимом отключении и сроках подключения тепловой энергии, АО «Выборгтеплоэнерго» информирует Потребителя в рамках договора теплоснабжения.
- 7.3 Отключение тепловой энергии у Потребителя производится обслуживающим персоналом закрытием входной запорной арматуры в тепловом пункте, с проверкой на герметичность. Подключение тепловой энергии Потребителям производится персоналом АО «Выборгтеплоэнерго» в установленные сроки, без дополнительного уведомления.



Акционерное общество “ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО”

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

8 ОПЕРАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ И СВЯЗЬ

- 8.1 При подготовке к отопительному сезону, ежегодно, до 1 сентября, Потребитель выверяет списки лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров и переключений; лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок и передаёт их в АО «Выборгтеплоэнерго» (п.7 ПТЭ ОТиТПУ). За достоверность и своевременное представление данной информации ответственность несёт Потребитель.
- 8.2 Оперативные взаимодействия в рамках Положения осуществляются только с ответственными лицами, указанными в п.1.6,1.7, по номерам телефонов, приведенным в п.п.8.4 и 8.5.
- 8.3 Все оперативные переговоры и оперативные действия должны фиксироваться в оперативных журналах АО «Выборгтеплоэнерго» и Потребителя, оформленных в установленном порядке (п.121 ПТЭ ОТиТПУ).
- 8.4 Номера телефонов АО «Выборгтеплоэнерго»:
- ОДС, диспетчер оперативно-диспетчерской службы – **телефон 2-09-74, +7 921 770 6864 – круглосуточно;**
 - приёмная генерального директора АО «Выборгтеплоэнерго» – телефон/факс 2-14-83 **в рабочее время.**
- 8.5 Номера телефонов ответственных лиц Потребителя по нижеуказанной форме представить в ОДС АО «Выборгтеплоэнерго»:



Акционерное общество “ВЫБОРГТЕПЛОЭНЕРГО”

Тел./Факс: 8 (81378) 214-83
info@vyborgteploenergo.ru
vyborgteploenergo.ru

188800, Ленинградская область
г. Выборг, ул. Сухова 2

СПИСОК ЛИЦ

(наименование организации-потребителя)

для ведения оперативных переговоров по вопросам теплоснабжения

№ пп.	Должность	Ф.И.О.	№ тел.
1.	Ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок		
2.	Зам. ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок		
3.	Аварийно-диспетчерская служба		
4.	Дополнительные номера (зам. директора, завхоз, диспетчер и т.д.)		